上海财经大学大学生暑期社会实践调研项目信息表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 上海市民对体育公共服务满意度研究 | | | | | |
| 调研团队组建要求 | 年级 | 大二、大三 | 专业 | 统计 | 人数 | 10人 |
| 成员籍贯 | 上海 | 成员性别 | 不限 | 指导教师是否随队调研 | 随队 |
| 一、项目简介  本项目是2018年度上海市体育社会科学研究课题。在我国体育改革中，体育公共服务表达机制缺失，各级政府“替民做主”，这种“替民做主”的做法反映了群众利益诉求渠道和利益表达的缺乏，本课题借助满意度理论，一方面推进体育公共服务标准化，建设完善的、多层次的绩效指标评价体系，从而建立起符合服务型政府行为要求的体育公共服务考评机制；另一方面促进持续的绩效改进，选择合理的体育公共服务方式，节约资源提高服务质量，进而满足大众对体育公共产品和服务的需求，为政府决策提供决策和建议。 | | | | | | |
| 二、项目调研方案（时间、地点、目的、内容、方法、步骤、调研要求、数据收集与整理等）  调研时间地点：2018年7-9月上海市16个市辖区，106个街道、107个镇的市民进行抽样调查，根据区域人口数量按比例抽取，拟定调查人数800-1000人；  调研内容：上海市市民对公共体育服务的满意度状况；  调研方法：由上海财经大学目前在读大一上海籍学生进行问卷发放和回收；  调研步骤：1、根据上海市现状参照美国顾客满意度指数模型（ACSI）指标体系框架设计调研问卷，运用层次化结构设定测评指标，将市民对体育公共服务的满意度分解为具体因素，根据体育公共服务的特点和市民参与的特点进行逐级展开，直到形成一系列可以直接评价的指标，以期能够由表及里、深入清晰地表述满意度测评指标体系的内涵。  2、专家访谈调整问卷，构建相对合理的“体育公共服务满意度测评指标体系”，  3、预调研—正式调研；  数据收集与整理：熟练运用SPSS和计量经济学的方法，能够采用计量经济学中的偏最小二乘（PLS）技术，建立体育公共服务满意度模型，利用计量经济学建模的方法，对数据进行分析验证，并进行标准误、t值、标准化残差、修正指数以及各种拟合指数，进一步的修正模型，满足本课题的研究。 | | | | | | |